

# EL ROBO DE IDENTIDAD:

## Guía para las Víctimas



### ¿En qué consiste el robo de identidad?

El robo de identidad consiste en que utilicen su información personal, sin su consentimiento, a fin de cometer fraude u otros crímenes. El "FTC" (*Comisión Federal de Comercio de EE.UU.*) estima que anualmente, nada más y nada menos, 9 millones de estadounidenses son víctimas del robo de identidad. Estos

delincuentes pudieran alquilar un apartamento, lograr crédito o establecer una cuenta de teléfono a nombre del victimado. Los consumidores, víctimas del robo de identidad, pudieran perder oportunidades de empleo, ver que el crédito se les niega para financiar sus estudios, sus viviendas o vehículos y hasta pudieran ser arrestados por crímenes que no han cometido.

### ¿Cómo es que los ladrones roban la identidad?

#### Estos delincuentes:

- Registran en sus desperdicios
- Al procesar su tarjeta de crédito, roban los números de las mismas
- Envían mensajes "basura," electrónicos (*spam pop-up*) instándole a revelar su información personal
- Cambian su dirección domiciliaria con el fin de desviar sus facturas hacía otra localidad
- Son carteristas que le despojan de su billetera/cartera, además de robar su correspondencia, incluyendo los estados de cuenta y tarjetas de crédito de sus bancos, ofertas de crédito pre-aprobadas, nuevos cheques e información fiscal
- Usan falsas excusas a fin de ganar su información personal en instituciones financieras, compañías de teléfono y de otras fuentes
- Pudieran ser amigos de confianza, o parientes, que tienen acceso a su información



## ¿Cómo puedo evitar convertirme en víctima del robo de identidad?

La mejor manera para evitar el robo de identidad es:

- Supervisando sus cuentas de banco y estados de cuenta mensualmente
- Verificando su informe crediticio regularmente
- Guardando sus documentos importantes en lugar seguro
- Triturando todos los desechos que contengan información personal
- Escoja contraseñas difíciles de adivinar, téngalas en secreto y cámbielas frecuentemente

## ¿Qué puedo hacer si soy Víctima del Robo de Identidad?

- Denúncielo a la policía inmediatamente
- Notifíquelo a las instituciones financieras que puedan estar involucradas
- Notifíquelo a las agencias de suministro de información crediticia
- Notifíquelo al "FTC" y al Procurador General de su estado. Cumpla con las instrucciones adicionales que ellos sugieran

## Recursos que le pueden ayudar

### **Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio)**

Provee información detallada de como minimizar el riesgo de robo de identidad y lo que debe hacer si ya fue victimado. Puede presentar una reclamación

**1-877-382-4357 {FTC-HELP}**

[www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/consumers/index.html](http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/consumers/index.html)

### **Identity Theft Resource Center (Centro de Recursos contra el Robo de Identidad)**

Provee apoyo a las víctimas y consumidores en general, como también facilita educación pública.

Las Organizaciones incluidas en este panfleto están sólo incluidas como fuente de recursos y no son siempre las adecuadas para todos en general. Si necesitase asistencia o recursos adicionales, por favor no deje de llamar a nuestras oficinas.

## Un Mensaje Educativo de

**novadebt**

Una Organización de Garden State Consumer Credit Counseling



225 Willowbrook Road  
Freehold, NJ 07728  
**1-877-99-CUENTAS**  
[www.novadebt.org](http://www.novadebt.org)

